

協同村ひだまりファーム

<ご利用案内>

- 利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします。
- 立入禁止区域には絶対に侵入しないでください。
- 21 時以降は就寝者優先時間です。お静かに過ごしてください。（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）
- 花火は手持ち花火、大きな音の出ないものであれば楽しむことが可能です。
- 直火はできません。必ずコンロや焚き火台をご利用ください。
- 施設内および駐車場などで発生した盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- 3 歳以下の利用は推奨しておりません。特に春や秋等は寒さが厳しくなる場合がございます。幼児の方の利用は十分ご検討下さい。
- 当施設では、ペットの同伴はゴールデンウィーク及び夏休み期間は禁止させて頂いております。
- キャンプ場内で車を動かす場合はハザードを点滅させる等周囲に注意して徐行運転をお願いします
- 施設内で事故を起こした場合は、警察などに連絡し対応をしてください。
- 自動車のアイドリングは環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮しお控え頂くようお願い致します。
- 施設内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。
- 火災や事故などの場合、速やかに受付に連絡して下さい。
- 雷雨や豪雨の際は、記念館（白い建物）に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。
- 喫煙は所定の場所または周りの人に配慮頂きお楽しみください。
- 貴重品の持ち込みは各自が責任を持って管理して下さい。
- ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特にペグの確認を忘れないで下さい。
- 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。
- 雨天時も営業いたします。但し、気象庁があきる野市を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合、またはサイトの状況をスタッフが判断し使用不可と判断した場合はこの限りではありません。
- ご利用中に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。

<キャンプ利用規約>

- 当施設は完璧に安全が保証されている場所ではございません。動物との遭遇による事故、強風による枯れ枝落下などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクが考えられます。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

- 事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をさせていただきますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。
- 次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。
 - ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
 - ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
 - ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
 - ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- 悪天候などでキャンプ泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

<料金とお支払いについて>

- 利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はホームページ又はお電話にてご確認ください。
- 受付時に料金のお支払いをお願い致します。追加の貸出品（道具類）や購入品（薪・炭等）の料金はその都度、受付にてお支払い願います。利用しなかった場合の返金は、原則お受け付け出来ませんのでご了承ください。
- お支払いは現金又は、PayPay がご利用になれます。

<キャンセルポリシー>

キャンプご利用の方のみ

- ①予約日の3日前からのキャンセルはキャンセル料として1区画2000円をいただきます。
- ②こちらから天候などの理由によりキャンセルをお願いさせていただく時以外はキャンセル料が発生いたします。
例）悪天候・災害・その他事由で施設の判断により当施設を閉鎖する場合など。
- ③キャンセルの方は4日前の24時までにご連絡をいただければキャンセル料が発生いたしません。
例）土曜日利用予定の方は火曜日の24時までにご連絡をいただければキャンセル料はかかりません。

熊出没による利用制限および休村等の扱いについて

当施設は、利用者の安全確保を目的として、熊の出没状況に応じて利用制限、キャンプ中止、休村を行う場合があります。

これらの措置は、自然環境下における野生動物出没という不可抗力事由によるものであり、利用者はあらかじめ了承したうえで施設を利用するものとします。

●熊対策向けの電気柵を設置

* 電気柵の使用方法については、職員スタッフが当日ご説明いたします。

●防獣対策グッズの貸し出し（熊撃退スプレーを希望者に貸し出します）

●不測の事態に備えて監視カメラの設置

極力プライバシーに配慮した場所かつ全体が見渡せる場所に設置します。

●施設からの指示

熊目撃情報があった場合、利用者は施設管理者の指示に従うものとします。

施設管理者が避難、利用制限または退村を指示した場合は速やかに従ってください。

●営業停止及び利用制限

利用者の安全確保を目的として、熊の出没状況に応じて利用制限、キャンプ中止または休村を行う場合があります。安全確保のための措置であり、利用者はあらかじめ了承したうえで施設を利用するものとします。なお、熊出没によるキャンプ中止、休村に起因して利用者に生じた交通費、宿泊費、その他の損害について、施設は責任を負いません。

●免責事項

施設は安全確保に最大限努めますが、野生動物との遭遇リスクを完全に排除することはできません。利用者自身も十分な安全対策を講じるものとします。

以上